Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 с. Алхан-Кала»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 00d372d9f5b8:122548b8c0bb920b387c49d
Владелец: Абдулазиева Таня Магиевна
Действителен: с 19.08.2026 до 12.11.2027
Т.М.Абдулазиева
Дата

ПОЛОЖЕНИЕ

_____ № _____

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
Протокол № _1_ от «31» __08__ 2026г.

с. Алхан-Кала

о нормах профессиональной этики педагогических работников

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации **[1]**, Трудовым кодексом Российской Федерации **[2]**, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 4 августа 2026 года **[3]**, Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» с изменениями от 25 апреля 2026 года **[4]**, Федеральным законом от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» с изменениями от 29 декабря 2025 года **[5]**, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями от 26 июля 2026 года **[6]**, а также с учетом Примерного положения о нормах профессиональной этики педагогических работников, направленного письмом Минпросвещения России № ОК-3775/08 и Общероссийского Профсоюза образования № 756 от 22 декабря 2025 года **[7]**.

1.2. Данное Положение содержит нормы профессиональной этики педагогических работников, которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности, определяет этические начала педагогической деятельности, основные требования поведения (этикета) педагогических работников школы, обязательства педагогических работников по профессиональной деятельности, перед обучающимися, родителями (законными представителями), коллегами и администрацией, обязательства администрации перед педагогическими работниками общеобразовательной организации, а также механизмы реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников [7, пункт 2 Приложения].

1.3. Профессиональная этика педагогических работников – совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам образовательных отношений [7, абзац 1 пункта 3 Приложения].

1.4. Законодательством Российской Федерации об образовании предусмотрены:

- обязанность педагогических работников соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики [3, пункт 2 части 1 статьи 48];
- закрепление норм профессиональной этики педагогических работников в локальных нормативных актах общеобразовательной организации [3, часть 4 статьи 47];
- право педагогических работников на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики;
- право педагогических работников обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и использовать иные не запрещенные законодательством Российской Федерации способы защиты своих прав и законных интересов;
- ответственность педагогических работников за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и случаях, установленных федеральными законами [3, часть 4 статьи 48].

1.5. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании, само положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

1.6. Соблюдение педагогическими работниками норм профессиональной этики, закрепленных настоящим Положением и соответствующих законодательству Российской Федерации, является составной частью надлежащего исполнения ими профессиональных обязанностей.

1.7. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника общеобразовательной организации поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.8. Педагогические работники знакомятся с настоящим Положением и внесенными в него изменениями под подпись в порядке, установленном трудовым законодательством Российской Федерации. При приеме на работу педагогический работник должен быть ознакомлен с настоящим Положением

до подписания трудового договора. Педагогический работник вправе обжаловать положения локального нормативного акта, решения и действия директора школы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Этические начала педагогической деятельности

2.1. Профессиональным долгом педагогического работника общеобразовательной организации является приоритет интересов педагогической деятельности над личным интересом, так как педагогический работник школы наделен полномочиями воспитывать будущих граждан страны.

2.2. Педагогический работник не имеет морального права игнорировать или нарушать требования действующего законодательства Российской Федерации, норм общественной морали, интересов детей, родителей (законных представителей) обучающихся.

2.3. Элементом профессиональной этики педагогического работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательных отношений являются основополагающими условиями нормального функционирования общеобразовательной организации.

2.4. Педагогический работник при осуществлении профессиональной деятельности обязан уважать честь и достоинство участников образовательных отношений, культуру и традиции многонационального народа Российской Федерации, соблюдать равенство прав и свобод человека и гражданина и не допускать дискриминации по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также по иным обстоятельствам.

2.5. Требования настоящего Положения распространяются прежде всего на поведение педагогического работника при осуществлении профессиональной деятельности и при взаимодействии с участниками образовательных отношений. Оценка поведения педагогического работника вне исполнения трудовых обязанностей не должна приводить к необоснованному вмешательству в его частную жизнь, личную и семейную тайну либо к ограничению иных прав и свобод, гарантированных законодательством Российской Федерации.

2.6. При осуществлении профессиональной деятельности педагогический работник соблюдает требования корректности, объективности, беспристрастности и уважения к чести и достоинству участников

образовательных отношений и избегает ситуаций, способных повлиять на объективное и добросовестное исполнение его должностных обязанностей.

2.7. Педагогический работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он действует в соответствии с принципами справедливости и соблюдения прав и свобод обучающихся школы.

2.8. При осуществлении профессиональной деятельности и взаимодействии с участниками образовательных отношений педагогический работник соблюдает общепринятые правила поведения, проявляет вежливость, корректность, выдержанность и беспристрастность, стремится объективно разобраться в существе рассматриваемого вопроса, уважает иную позицию, обеспечивает равное отношение к участникам образовательных отношений, обоснованность и аргументированность своих высказываний и принимаемых решений.

2.9. Этикет педагогического работника общеобразовательной организации направлен на искоренение и нейтрализацию таких негативных явлений, как грубость, неуважительное отношение к окружающим (обучающимся, коллегам), эгоизм, излишнюю амбициозность, равнодушие, личную нескромность, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребление трудовыми правами.

3. Нормы профессиональной этики педагогических работников

3.1. Педагогические работники общеобразовательной организации при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности [7, абзац 1 пункта 4 Приложения].

3.2. Педагогические работники общеобразовательной организации, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны [7, абзацы 2–13 пункта 4 Приложения]:

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
- проявлять уважение к культуре многонационального народа Российской Федерации, учитывать культурные и иные особенности различных социальных

групп, способствовать межнациональному и межрелигиозному взаимодействию между обучающимися;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций, соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на свою профессиональную деятельность;
- соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;
- придерживаться аккуратного внешнего вида, соответствующего профессиональному этикету, характеру выполняемой педагогической деятельности и условиям ее осуществления, с учетом религиозных, национальных и культурных традиций в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, а также индивидуальных особенностей педагогического работника;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ненормативной лексики, оскорбительных и дискриминационных высказываний; предъявления неправомерных обвинений, а также угроз, выражений или действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение, в том числе при взаимодействии с участниками образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) программ для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями (электронные мессенджеры);
- воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в местах, доступных для детей, информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;
- избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника и (или) общеобразовательной организации, не терять самообладания, сохранять спокойствие, не поддаваться на провокации и стараться избегать конфликтных ситуаций;
- принимать меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, а также по обеспечению конфиденциальности информации об обучающихся, за разглашение которой педагогические работники несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

3.3. Педагогические работники осуществляют профессиональную деятельность на высоком профессиональном уровне на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формируют у обучающихся в доступных их возрасту формах уважение к человеку труда и старшему поколению, закону и правопорядку, культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, а также взаимное уважение.

4. Основные требования поведения (этикета) педагогических работников

4.1. Нравственным долгом педагогического работника общеобразовательной организации должны быть:

- добросовестное исполнение своих трудовых обязанностей;
- стремление быть старательным, организованным, ответственным;
- стремление поддерживать свою квалификацию на высоком уровне;
- стремление знать и правильно применять в сфере своих полномочий действующее законодательство Российской Федерации, нормативно-правовые акты, нормы морали и нравственности.

4.2. Педагогический работник вправе выражать профессионально обоснованное мнение по вопросам деятельности общеобразовательной организации, ее органов управления, учредителя и иных организаций, обращаться с заявлениями, предложениями и жалобами, а также защищать свои права и законные интересы способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации. При реализации указанных прав педагогический работник обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, требования о защите персональных данных и иной охраняемой законом информации, а также уважать честь, достоинство и деловую репутацию других лиц.

5. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

5.1. Педагогический работник школы служит для обучающегося образцом тактичного поведения, умения общаться, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательных отношений.

5.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;

- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

5.3. Педагогический работник:

- не имеет права отождествлять личность обучающегося с личностью и поведением его родителей (законных представителей);
- воспитывает детей на положительных примерах;
- эффективно использует научный потенциал для решения образовательных и воспитательных задач;
- является для обучающихся школы примером пунктуальности и точности;
- помнит, что по поведению отдельного педагога дети и родители (законные представители) обучающихся судят об общеобразовательной организации в целом;
- совершенствует теоретические знания и практические навыки педагогического мастерства, в том числе касающиеся норм нравственности;
- при выражении профессионального мнения о деятельности общеобразовательной организации соблюдает требования корректности и достоверности, не допускает оскорбительных высказываний и распространения заведомо недостоверных сведений, способных причинить вред чести, достоинству или деловой репутации других лиц.

5.4. Педагогическому работнику общеобразовательной организации запрещается:

- нарушать требования Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования (ФГОС НОО), Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (ФГОС ООО) и Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (ФГОС СОО);
- раскрывать третьим лицам или распространять персональные данные обучающихся, их родителей (законных представителей), работников и иных лиц при отсутствии предусмотренного законодательством Российской Федерации правового основания для такого раскрытия или распространения;

- разглашать ставшие известными в связи с исполнением трудовых обязанностей сведения ограниченного доступа, персональные данные, сведения о частной жизни участников образовательных отношений и иную информацию, конфиденциальность которой охраняется законодательством Российской Федерации;
- распространять в отношении коллег необоснованные сведения и оценки, способные причинить вред их чести, достоинству или деловой репутации, а также разглашать сведения об их частной жизни и иную конфиденциальную информацию;
- унижать в любой форме детей и их родителей (законных представителей) обучающихся;
- использовать выражения, осуждающие поведение родителей (законных представителей);
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний Педагогического совета, совещаний и т. п.;
- при взаимодействии с родителями (законными представителями) распространять необоснованные сведения о профессиональной деятельности, личных или деловых качествах педагогических работников и иных работников общеобразовательной организации, способные причинить вред их чести, достоинству или деловой репутации, а также разглашать персональные данные, сведения о частной жизни и иную охраняемую законом информацию;
- манипулировать обучающимися и родителями (законными представителями) для достижения собственных целей;
- повышать голос, кричать на обучающихся, родителей (законных представителей), работников общеобразовательной организации;
- допускать грубости, злую иронию, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;
- высказывать угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- допускать в общении с коллегами, родителями (законными представителями) обучающихся и детьми ненормативную лексику;
- курить на территории общеобразовательной организации;
- поручать родителям (законным представителям) обучающихся сбор денежных средств, а также заниматься сбором денежных средств с родителей (законных представителей);
- сравнивать материальное положение семей, обучающихся;

- сравнивать результаты развития обучающихся в классе школы;
- допускать оскорбления обучающимися и их родителями (законными представителями) друг друга в присутствии педагога;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство обучающегося независимо от его возраста;
- проявлять лесть, лицемерие, назойливость, ложь и лукавство;
- допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности ребенка;
- применять по отношению к обучающимся школы меры физического или психологического насилия над личностью;
- допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков обучающихся общеобразовательной организации;
- необоснованно удалять обучающегося от участия в образовательной деятельности; при возникновении ситуации, создающей угрозу жизни или здоровью обучающегося либо других лиц, педагогический работник обязан принять необходимые меры по обеспечению безопасности детей в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами общеобразовательной организации;
- неправомерно изымать, удерживать, повреждать либо иным образом нарушать право собственности обучающегося на принадлежащее ему имущество; временное ограничение использования отдельных предметов допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами общеобразовательной организации;
- допускать организацию образовательной деятельности и образовательной нагрузки обучающихся с нарушением требований законодательства Российской Федерации, ФГОС НОО, ФГОС ООО и ФГОС СОО, ФОП НОО, ФОП ООО, ФОП СОО и действующих санитарно-эпидемиологических требований.

5.5. Важным показателем профессионализма педагогических работников школы является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

5.6. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам;
- размещения и распространения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в местах, доступных для детей, информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей. Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, определяются статьей 5 Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

5.7. Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

5.8. В период проведения учебных занятий и иных мероприятий не допускается использование педагогическим работником средств мобильной связи в личных целях, если такое использование препятствует исполнению профессиональных обязанностей или проведению мероприятия. Данное ограничение не распространяется на случаи служебной необходимости, чрезвычайных обстоятельств и иные случаи, когда использование средств связи необходимо для обеспечения безопасности, жизни или здоровья граждан.

5.9. При разрешении конфликтных и спорных ситуаций педагогические работники руководствуются законодательством Российской Федерации, принципами объективности, беспристрастности, равноправия сторон, уважения чести и достоинства участников образовательных отношений и приоритетом защиты их прав и законных интересов.

5.10. В случае возникновения спора, связанного с применением норм профессиональной этики, нарушением профессиональной чести и достоинства педагогического работника либо иными вопросами, отнесенными законодательством Российской Федерации и локальным нормативным актом общеобразовательной организации к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогический работник вправе обратиться в указанную комиссию в установленном порядке.

6. Обязательства педагогических работников перед обучающимися

6.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- уважают и обеспечивают соблюдение прав ребенка в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и законодательством Российской Федерации;
- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого обучающегося;
- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- стараются обеспечить поддержку каждому обучающемуся для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений обучающихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

- проявляют толерантность;
- защищают интересы и благосостояние обучающихся и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от насилия, от физического или психологического злоупотребления;
- принимают всевозможные меры, чтобы уберечь обучающихся от сексуального злоупотребления и домогательства;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих благосостояние их обучающихся;
- прививают обучающимся ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- вселяют в своих обучающихся чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- стремятся стать для них положительным примером;
- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- гарантируют, что особые отношения между обучающимся и учителем не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.

6.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки деятельности и поступков обучающихся общеобразовательной организации;
- предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законных представителей) обучающихся;
- отказа от объяснения сложного материала, со ссылкой на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- требования дополнительной платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- использования образовательной деятельности для политической агитации, принуждения обучающихся к принятию политических, религиозных или иных убеждений либо отказу от них, для разжигания социальной, расовой, национальной или религиозной розни, пропаганды исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности,

отношения к религии, а также для побуждения обучающихся к действиям, противоречащим Конституции Российской Федерации;

- употребления алкогольной продукции, наркотических средств, психотропных и иных одурманивающих веществ в период исполнения трудовых обязанностей, а также появления на работе, на территории общеобразовательной организации либо на объекте, где педагогический работник по поручению работодателя выполняет трудовую функцию, в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курения в помещениях и на территории общеобразовательной организации.

7. Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) обучающихся

7.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

7.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:

- начинать общение с приветствия;
- помнить, что большинство обратившихся родителей (законных представителей), как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе общеобразовательной организации в целом;
- признавать право родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на получение консультаций и информации о содержании образования, используемых методах обучения и воспитания, образовательных технологиях, а также на ознакомление с оценками успеваемости своего ребенка и иной информацией о результатах освоения им образовательной программы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами общеобразовательной организации;
- уважать законную родительскую власть, но давать профессиональные советы, служащие интересам и благосостоянию ребенка;
- прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в воспитании и образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для обучающегося формы работы;

- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица);
- консультировать по вопросам образовательной деятельности.

7.3. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих родителях (законных представителях);
- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

7.4. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

7.5. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

8. Обязательства педагогических работников перед коллегами

8.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения;
- готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

• поддерживают конфиденциальность информации о коллегах, полученной в ходе работы, если оглашение этой информации не является обязательным с точки зрения профессионального долга и не требуется законом;

• помогают коллегам в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами общеобразовательной организации;

• поддерживают и продвигают интересы и благосостояние коллег, защищая их от запугивания и от физического и психологического злоупотребления.

8.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

• пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

• предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

• обсуждения их недостатков и личной жизни.

• фамильярности в отношениях с коллегами.

9. Обязательства педагогических работников перед администрацией общеобразовательной организации

9.1. Педагогические работники общеобразовательной организации:

• знают свои права и обязанности и соблюдают права и законные интересы обучающихся, их родителей (законных представителей), других работников и участников образовательных отношений, установленные законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами общеобразовательной организации;

• добросовестно исполняют трудовые обязанности, возложенные на них трудовым договором, соблюдают правила внутреннего трудового распорядка и исполняют законные распоряжения директора школы, относящиеся к их трудовой функции;

• вправе обжаловать решения и действия директора школы, затрагивающие их права и законные интересы, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ее представителями.

10. Обязательства администрации общеобразовательной организации перед педагогическими работниками

10.1. Члены администрации должны быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации,

способствовать формированию в общеобразовательной организации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

10.2. Ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства со стороны родителей (законных представителей) обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.

10.3. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

10.4. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- избегать панибратства и фамильярности в отношениях со всеми категориями педагогических работников, соблюдать нормы речевого этикета, не переходить в общении с коллегами на «ты»;
- соблюдать субординацию;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе общеобразовательной организации;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности общеобразовательной организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников общеобразовательной организации.

10.5. Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- принимать меры по предупреждению коррупции, а также меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций;

- принимать в пределах предоставленных полномочий меры по предупреждению, выявлению и урегулированию конфликта интересов, а также меры по предупреждению коррупционных и иных правонарушений в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами общеобразовательной организации.

10.6. Представители администрации общеобразовательной организации при осуществлении своих полномочий не должны:

- перекладывать возложенную на них ответственность на подчиненных работников;
- использовать должностное положение в личных интересах;
- допускать грубость, высокомерие, унижение чести и достоинства работников;
- создавать препятствия для законного направления работниками обращений, заявлений и сообщений о нарушениях законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов, фактах коррупции, конфликте интересов и иных правонарушениях;
- преследовать работников в связи с их законным обращением в государственные органы, органы местного самоуправления, профессиональные союзы, комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или иные органы и организации в целях защиты своих прав и законных интересов;
- предоставлять необоснованные преимущества отдельным работникам исходя из родственных, приятельских отношений, личной преданности, религиозной, национальной или иной принадлежности;
- использовать должностные полномочия вопреки интересам общеобразовательной организации исходя из личной заинтересованности.

11. Контроль за соблюдением настоящего Положения

11.1. Для урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам применения локальных нормативных актов, возникновения конфликта интересов педагогического работника, нарушения норм профессиональной этики, профессиональной чести и достоинства педагогических работников, в общеобразовательной организации создается комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Комиссия создается приказом директора общеобразовательной организации из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при их наличии), представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников общеобразовательной организации в количестве не

менее трех человек от каждой представленной стороны. Делегирование представителей в состав Комиссии осуществляется соответственно советом обучающихся, советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представительным органом работников в соответствии с локальным нормативным актом общеобразовательной организации о комиссии. В целях реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики в состав Комиссии в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации при наличии такого органа. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, способного повлиять на принимаемые Комиссией решения. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией и их исполнения определяется отдельным локальным нормативным актом общеобразовательной организации, принятым в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

11.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством Российской Федерации об образовании, Уставом общеобразовательной организации, настоящим Положением и Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

12. Реализация права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников

12.1. Общеобразовательная организация стремится обеспечить защиту чести, достоинства и деловой репутации педагогических работников, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата, а также справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников [7, пункт 5 Приложения].

12.2. Случаи предполагаемого нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, установленных настоящим Положением, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в пределах ее компетенции и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальным нормативным актом общеобразовательной организации о комиссии [7, абзац 1 пункта 6 Приложения]. Споры, являющиеся индивидуальными трудовыми

спорами, рассматриваются в порядке, предусмотренном трудовым законодательством Российской Федерации.

12.3. Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссиях по трудовым спорам регулируется в порядке, установленном главой 60 Трудового кодекса Российской Федерации, порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в судах – гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации [7, абзац 2 пункта 6 Приложения].

12.4. Педагогический работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений [7, пункт 7 Приложения].

12.5. В целях реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации (при наличии такого органа) [7, пункт 8 Приложения].

12.6. В случае несогласия педагогического работника с решением комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, невыполнения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, несоответствия решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений законодательству Российской Федерации или нежелания педагогического работника по каким-либо причинам обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений он имеет право обратиться в региональную комиссию по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников и (или) в суд, а также в правоохранительные органы при необходимости [7, пункт 9 Приложения].

12.7. Рассмотрение комиссией вопроса о соблюдении педагогическим работником норм профессиональной этики само по себе не заменяет установленную трудовым законодательством Российской Федерации процедуру привлечения работника к дисциплинарной ответственности. При наличии предусмотренных законодательством оснований вопрос о применении дисциплинарного взыскания разрешается работодателем в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации, в том числе с соблюдением требований о затребовании письменного объяснения работника,

учете тяжести совершенного проступка и обстоятельств, при которых он был совершен.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете школы и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора общеобразовательной организации.

13.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п. 13.1 настоящего Положения.

13.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

13.5. Настоящее Положение и внесенные в него изменения размещаются на официальном сайте общеобразовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в установленном законодательством порядке.

13.6. Педагогические работники знакомятся под подпись с настоящим Положением и всеми изменениями, непосредственно связанными с их трудовой деятельностью. При приеме на работу такое ознакомление осуществляется до подписания трудового договора.

13.7. Применение настоящего Положения не допускается в целях ограничения предусмотренных законодательством Российской Федерации трудовых, академических и иных прав педагогических работников, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства и доброго имени. Нормы настоящего Положения, ухудшающие положение обучающихся или работников по сравнению с законодательством Российской Федерации либо принятые с нарушением установленного порядка, применению не подлежат.